



## Gäste Information A-Z Hotel Waldhaus

Ankommen. Loslassen. Glücklich sein.

Herzlich willkommen im Waldhüs. Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt im Waldhüs Erholung für Körper, Geist und Seele bietet und Sie sich jederzeit wohlfühlen. Folgende Informationen sollen Ihnen unser kleines Hotel etwas näher bringen. Bei Fragen und Wünschen sind wir gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen befreienden Aufenthalt in der Aletsch Arena

Ihre Familie Berchtold und z' Waldhüs Team

### Öffnungszeiten Restaurant

**Frühstück** 08.00 bis 11.00 Uhr (im Sommer ab 7.30 Uhr)

#### **Restaurant**

**Täglich** 12.00 bis 17.00 Uhr Snackkarte

**Dienstag & Donnerstag bis Sonntag** 18.00-20.30 Uhr à la carte

**Montag** ab 18.00 Uhr Walliser Käseabend mit Raclette und Käsefondue

**Mittwoch** ab 18.00 Uhr Fondue Chinoise Abend (Fondue-Chinoise à discretion Fr. 49.-)

### Abendessen in Form unserer Halbpension

**Buchen Sie die Halbpension im Voraus mit dazu und profitieren Sie vom Spezialpreis:**

Gerne nehmen wir auf Ihre Essgewohnheiten Rücksicht und stellen Ihnen auf Voranmeldung auch ein veganes Menü zusammen.

#### **Dienstag/Donnerstag/Samstag/Sonntag**

**„Halbpension-Menü“ – Fr. 40.- pro Person und Tag**

4-Gang-Abendessen (mit vegetarischer Auswahl) mit vielfältigem Salatbuffet

**„Mini Halbpension“ – Fr. 30.- pro Person und Tag**

Tagessuppe / kleines Tagersteller (mit vegetarischer Auswahl) / Tagesdessert

---

**Montag:** Walliser Käsespezialitäten wie Raclette und Käsefondue, mit kleiner Vorspeise und Tagesdessert Fr. 40.-

---

**Mittwoch:** Tagesvorspeise, Fleischfondue „Chinoise“ à discretion mit verschiedenen Saucen, Früchten, Reis und Pommes Frites, Tagesdessert Fr. 40.-

---

**Freitag:** Waldhüs Diner Fr. 60.-



## **Wichtige Informationen bei Notfällen**

### **Erste Hilfe**

Notfallnummer Hotel: +41 27 927 27 17 oder Nachtglocke beim Hoteleingang

Rettung: 0-144

Polizei: 0-117

Feuerwehr: 0-118

Rega: 0-1414

Arzt Bettmeralp: +41 27 927 28 08

### **Notausgänge und Fluchtwege**

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feualarmes nicht den Fahrstuhl, sondern den Fluchtweg über die Treppe. Fluchthinweise finden Sie in Ihrem Zimmer. Unser Hotel verfügt über eine moderne Brandmelde- und Alarmanlage. Im Brandfall benützen Sie bitte die gekennzeichneten Notausgänge. Der Sammelplatz befindet sich vor dem Hotel auf der Wiese.

### **Brandverhütung**

1. Ruhe bewahren

2. Brand melden

Brandmelder im Korridor betätigen oder Telefon Notruf SOS 0-118

3. In Sicherheit bringen

Türen und Fenster schliessen, gefährdete Personen und Hilfsbedürftige mitnehmen.

Dem Fluchtweg folgen. Aufzug nicht benützen. Kehren Sie nicht ins Gebäude zurück

4. Löschversuch

Feuerlöscher benutzen und / oder Wandhydranten verwenden ohne

Eigengefährdung



### **Abholung**

Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck. Bitte rufen Sie uns an, sobald Sie an der Bergstation angekommen sind. +41 27 927 27 17

Falls Sie Ihre Gepäck mit der Bahn schicken lassen, senden Sie uns ein Foto Ihres Gepäckscheines, dann können wir das Gepäck für Sie abholen.

Foto per Mail an Mail: [info@waldhaus-bettmeralp.ch](mailto:info@waldhaus-bettmeralp.ch)

Foto per WhatsApp an: +41 76 267 71 53

Informationen zur Anreise finden Sie hier:

<https://www.waldhaus-bettmeralp.ch/kontakt/infos-zur-anreise/>

### **Adapter**

Wir haben verschiedene Adapter für Ihre elektrischen Geräte an der Rezeption. Gerne dürfen Sie diese bei uns ausleihen.

### **Allergien**

Wenn Sie an einer Allergie leiden, nimmt unser Küchenteam gerne darauf Rücksicht. Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Serviceteam.

### **An- und Abreise**

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr zu Verfügung und am Abreisetag bis 11.00 Uhr. Frühankommenden und Spätabreisenden bieten wir eine Möglichkeit zum Umziehen, Duschen und zur Gepäckaufbewahrung. Ihre Rechnung können Sie auch am Vorabend an der Rezeption begleichen. Bitte beachten Sie, dass unsere Rezeption von 9.00 Uhr bis 20.00 Uhr besetzt ist.

### **Apotheke**

Die Alpen Apotheke befindet sich im Zentrum von Bettmeralp. +41 27 927 25 82

### **Arzt**

Unser Rezeptions-Team hilft Ihnen gerne und verbindet Sie auf Wunsch mit dem Arzt. Der Arzt in Bettmeralp ist vom Hotel aus in 10 Minuten zu Fuss erreichbar. Dr. Jennewein [Tel: +41 27 927 28 08](tel:+41279272808)

### **Auskünfte**

Haben Sie Fragen zu unserem Haus oder zur Aletsch Arena? Gerne geben wir Ihnen an der Rezeption Auskunft (Tel. 91).



### **Ausleihen**

Haben Sie etwas vergessen oder vermissen Sie etwas? Fragen Sie an der Rezeption nach, wir haben so einiges zum Ausleihen oder zu Kaufen.

Zusätzliches Kissen, Decke, Lautsprecher, Wecker, Regenschirm, Nähset, Nagelfeile, Slippers, Zahnbürste, Zahnpasta, Sonnencreme, Postkarten, Marken, Wanderkarten, Souvenirs usw...

### **Bademäntel**

Bademäntel finden Sie in der Sauna (1. Stock). Oder rufen Sie die Rezeption an, wir bringen Ihnen gerne einen Bademantel auf das Zimmer.

### **Bettdecke**

Gerne bringen wir Ihnen zusätzliche Bettdecken, Kissen und Woldecken aufs Zimmer. Auch Allergiker-Bettwäsche stellen wir Ihnen gerne bereit.

Bitte wählen Sie die 91.

### **Gästekarte Aletsch Arena**

Kleine Karte – grosse Vorteile. Mit der Gästekarte in der Tasche sichern Sie sich so manche Vergünstigung in den Ferienorten Riederalp, Bettmeralp und Fiesch-Eggishorn: Preisnachlässe bei diversen Bahnen, bei Sportzentren und Sportanlagen bzw. bei kulturellen Anlässen, Veranstaltungen oder Konzerten. Die Gästekarte erhalten Sie bei der Anreise in die Aletsch Arena direkt von Ihrem Vermieter.

Die Vorteile der Gästekarte finden Sie hier:

<https://www.aletscharena.ch/leben/unterkunft/gaestekarte/>

### **Guest-Check**

Sie können Ihre Konsumationen jeweils aufs Zimmer schreiben lassen. Schreiben Sie Ihre Zimmernummer, Ihren Vornamen und Ihren Namen in Blockschrift auf die Rechnung und unterschreiben Sie diese. Möchten Sie ein Doppel der Rechnung, sagen Sie dem Service Team bitte Bescheid.

### **Gutscheine**

Gerne stellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein aus.

### **Hallenbad**

Mit Ihrer Gästekarte haben Sie freien Eintritt in das öffentliche Hallenbad der Bettmeralp. [www.sportzentrum-bachtla.ch/](http://www.sportzentrum-bachtla.ch/)

### **Hausbibliothek**

Im Kaminzimmer finden Sie eine Auswahl an deutschsprachigen Büchern, im 1. und 2. Stock finden Sie einige Bücher in diversen Sprachen. Ist das Buch bis zum Urlaubende nicht fertig gelesen, dürfen Sie es gerne zu Hause zu Ende lesen und uns dann zurück schicken, bitte informieren Sie uns darüber.



## Housekeeping

Das Housekeeping-Team ist verantwortlich für den tadellosen Zustand Ihres Zimmers und versorgt Sie bei Bedarf mit Kissen, Vasen, zusätzlichen Kleiderbügel usw. Die Rezeption leitet Ihre Wünsche gerne an das Housekeeping weiter (Tel. 91).

### *"Bitte nicht stören"*

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Türschild mit der „Bitte nicht stören“ Seite nach oben an die Aussenseite Ihrer Zimmertüre. Vergessen Sie nicht, das Schild beim Verlassen des Zimmers wieder zu entfernen, damit das Zimmermädchen Ihr Zimmer putzen und aufräumen kann.

### *Wäscheservice - Bitte entscheiden Sie:*

**Handtuch** auf dem Boden heisst «Bitte austauschen».

**Handtuch** zurück auf dem Halter bedeutet: «Ich benutze es noch einmal».

Möchten Sie, dass wir Ihre **Bettwäsche** wechseln, dann legen Sie bitte das „Holztännchen“ auf das Bett oder informieren Sie die Rezeption.

## Hunde

Wohlerzogene Hunde sind im Waldhaus gerne gesehen. Um die Gäste ohne Hunde nicht zu stören, und um Schäden und Beschmutzungen zu vermeiden, müssen sich die Hunde an folgende „Knigge“ halten: Sie dürfen sich im Zimmer am Boden (nicht aber auf Betten und Sofas) aufhalten. Keinen Zutritt haben Sie im Frühstücks- und Speisesaal, im Aufenthaltsraum (Kaminzimmer) und in der Sauna. Auf der Sonnenterrasse bitten wir Sie Ihren Liebling an der Leine zu halten. Sie dürfen Ihren Hund gerne zum Frühstück und Essen mitnehmen, informieren Sie uns bitte, falls Sie dies wünschen, damit wir Ihnen einen Tisch im Restaurant reservieren können. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer gereinigt wird, wenn Sie mit Ihrem mit Ihrem Vierbeiner die Bergwelt geniessen und Ihr Hund nicht im Zimmer verweilt. Wir bitten Sie, die Rezeption zu informieren, wann ein guter Zeitpunkt für die Zimmerreinigung ist. Bitte benutzen Sie beim Gassi gehen die praktischen Robidog-Plastiksäckchen.

## Heizung

Die Zimmerheizungen können individuell eingestellt werden. Bei Fragen zur Handhabung sind wir Ihnen gerne behilflich.

## Internet

Im gesamten Hotel haben Sie gratis W-Lan Zugriff. Der Zugangscode lautet:

A1: 12345

Waldhaus: 12345678

#waldhüs @waldhausbettmeralp Vergiss nicht uns zu folgen und deine Bilder zu markieren 😊



### **Kissen**

Im ersten und zweiten Stock finden Sie im Gang eine Auswahl diverser Kissen. Bei Fragen oder speziellen Wünschen melden Sie sich bitte an der Rezeption.

### **Konsumationen**

Sie können Ihre Konsumationen jeweils aufs Zimmer schreiben lassen. Schreiben Sie Ihre Zimmernummer, Ihren Vornamen und Ihren Namen in Blockschrift und unterschreiben Sie die Rechnung.

### **Kritik und Anregungen**

Für Ihre Kritik und Anregungen sind wir Ihnen dankbar. Damit helfen Sie uns, Mängel auszuschalten und Qualitätsverbesserungen vorzunehmen. Bitte wenden Sie sich an Frau oder Herr Berchtold.

### **Lunchpakete**

Lunchpakete sowie Wander-Tee können Sie am Vorabend oder morgens ab 10.00 Uhr bestellen.

### **Massagen**

Massageterminale können Sie an der Rezeption buchen. Massagen können täglich auf Voranmeldung gebucht werden. Cranio Sacral und Shiatsu-Therapie sind auf Anfrage möglich.

Unsere Haus-Masseurin Silvia, Lena und Svetlana verwöhnen Sie gerne mit folgendem Angebot:

30 Minuten Teilkörpermassage	Fr. 60.-
60 Minuten Ganzkörpermassage	Fr. 100.-
30 Minuten Teil-Fussreflexzonenmassage	Fr. 60.-
60 Minuten Fussreflexzonenmassage	Fr. 120.-
75 Minuten Hot Stone Massage	Fr. 130.-

Weitere Infos und Anmeldungen an der Rezeption.

### **Minibar**

Bitte notieren Sie Ihre Konsumationen fortlaufend auf dem Minibar-Zettel und bringen Sie diesen beim Check-out an die Rezeption. Herzlichen Dank. Sollte in Ihrer Minibar etwas fehlen, melden Sie sich bitte an der Rezeption (91).

### **Radioprogramme**

Sie empfangen über Ihr TV-Gerät verschiedene Radiosender. Die Programme finden Sie im Anhang.



### **Reparaturen**

Sollte in Ihrem Zimmer trotz der täglichen Kontrollen etwas nicht funktionieren, melden Sie dies bitte bei der Rezeption Tel. 91. Wir werden versuchen die Mängel so schnell wie möglich zu beheben.

### **Safe**

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Gerne sind wir Ihnen bei der Programmierung behilflich. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit Ihr Bargeld im Hoteltresor einschliessen zu lassen.

### **Sauna**

Unsere Sauna ist im Winter täglich von 17.00-20.00 Uhr geöffnet. Auf Anfrage stellen wir die Sauna auch gerne zu anderen Zeiten ein. Eine 1 ½ h Privatsauna-Reservation kostet Fr. 15.- pro Person.

### **Schlüssel und Nachtglocke**

Der Hoteleingang ist bis 22.00 Uhr geöffnet. Mit Ihrem Zimmerschlüssel lässt sich die Türe jederzeit öffnen. Sollten Sie den Schlüssel einmal vergessen, erreichen Sie uns über die Nachtglocke neben dem Hoteleingang oder über folgende Nummer: +41 (0) 27 927 27 17

### **Schuhputzdienst**

Im Sommer können Sie Ihre Wanderschuhe, im Skiraum (Erdgeschoss) deponieren. Die Wanderschuhe werden abends von unserer Hausdame gereinigt.

### **Ski-und Schuhraum**

Ihre Skier, Ski- und Wanderschuhe können Sie in unserem Ski-und Schuhraum im Erdgeschoss hinstellen.

### **Sonnenterrasse mit Tischtennis und Freiluft-Billiard**

Ein Tischtennis (Sommer) und ein Freiluft-Billiard (Sommer und Winter) befinden sich auf der Sonnenterrasse. Schläger, Bälle und Stöcke können Sie kostenlos an der Réception ausleihen.

Unsere idyllische Sonnenterrasse mit Gartenrestaurant steht Ihnen natürlich bei günstigem Wetter zur Verfügung, sei es um kleine Snacks oder Getränke zu geniessen, oder als Oase der Erholung. Falls Sie eine Wolldecke für Ihren Liegestuhl brauchen geben wir Ihnen diese gerne an der Réception.

### **Taxi**

Gerne bestellt Ihnen das Rezeptions-Team ein Taxi: Tel. 91.

Taxi Margelisch: +41 (0)79 695 93 02

Taxi Piket: +41 (0)27 928 68 68



### **Telefon**

Mit Ihrem Zimmertelefon können Sie die Rezeption erreichen: 91  
Möchten Sie von Ihrer Familie oder Bekannten auf das Zimmer angerufen werden, teilen Sie Ihren Bekannten bitte folgende Nummer mit: +41 27 927 15 88, die Rezeption kann den Anruf dann auf Ihr Zimmer weiterleiten.

### **Tischreservationen**

Unser Serviceleiter/Rezeptions-Team reserviert Ihnen gerne einen Tisch in unseren Restaurants.

### **Waldhüs Shop**

Brauchen Sie noch ein Mitbringsel für die netten Nachbarn, die Sorge tragen zu Ihren Planzen. ☺ Im kleinen Waldhüs Shop finden Sie Arnikatinktur, Liköre, Bücher über Holz100 usw.

### **Wäsche**

Wäscheservice bieten wir auf Anfrage an. Weiter Informationen zum Wäscheservice erhalten Sie an der Rezeption.

### **Weckdienst**

Wenn Sie von uns geweckt werden möchten, informieren Sie bitte die Rezeption am Vorabend.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Sie können Ihre Rechnung bar und mit Maestro / Postcard (Schweizer Karten) bezahlen oder vorab per Banküberweisung begleichen. Ausländische Maestro-Karten akzeptieren wir in der jeweiligen Landeswährung. (Bitte beachten Sie Ihre Tageslimite)

IBAN CH06 8053 9000 0001 7980 1

Swift Code: RAIFCH22539

Raiffeisenbank Aletsch-Goms, , 3998 Reckingen

BC-Nr. 80539

### **Zeitungen/Zeitschriften**

Diverse Zeitschriften finden Sie bei der Rezeption. Der Nächste wird Ihnen dankbar sein, wenn Sie die Zeitschriften nach Gebrauch wieder zurücklegen. Zeitungen finden Sie beim Eingang des Restaurants. Falls Ihre gewünschte Lektüre nicht dabei sein sollte, finden Sie am Kiosk vis-à-vis der Bergstation der Luftseilbahn eine grosse Auswahl an Zeitungen/Zeitschriften.

### **Zimmerservice**

Gerne bedienen wir Sie auch auf Ihrem Zimmer, bitte wählen Sie die Nr. 91





<b>TV-Liste:</b>	<b>Radio-Liste:</b>
1. SF 1	115. SRF 1
2. SF 2	116. SRF 2
3. SF Info	117. SRF 3
4. RTS Un (français)	118. Virus
5. RSI LA 1 (italiano)	119. SRF Musikwelle
6. RTS Deux (français)	120. Rumantsch
7. RSI LA 2 (italiano)	121. Swiss Classic
8. ZDF	122. Swiss Pop
9. Das Erste	123. Swiss Jazz
10. RTL	124. SRF News
11. RTL 2	125. SSR La 1ere (français)
12. Sat 1	126. SSR-Espace 2 (français)
13. VOX	127. SSR-Couleur 3 (français)
14. Pro Sieben	128. SSR Option musique (français)
15. Kabel 1	129. SSR Rete Uno (italiano)
16. Arte	130. SSR Rete Due (italiano)
17. 3 sat	131. SSR Rete Tre (italiano)
18. Super RTL	132. SSR WRS (english)
19. KIKA	138. You FM
20. Nickelodeon	149. Info Radio
	150. Kultur Radio
36. Sport 1	167. SWR 1
37. Euro Sport	169. SWR 2
38. SIXX	170. SWR 3
46. N-TV	221. BBC (english)
48. Euro News	222. Rai Radio 1
54. Viva Germany	223. Rai Radio 2
63. ZDF Neo	224. Rai Radio 3
66. ZDF info	
67. ZDF Kultur	
81. CNN international	
82. CNBC Europe	
83. BBC World	
87. TV 5 Monde	
88. France 24	
94. Rai 1	
95. Rai 2	
96. Italia	